



Le informamos que **CRISTAL ARCOS, S.L** ha comenzado el proceso de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, siguiendo las directrices de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

Nuestra empresa pretende como objetivo a medio plazo conseguir un sólido proceso de mejora continua, prestando una especial atención al control de la producción en fábrica, llevando a cabo estrictos controles de calidad en las inspecciones de la materia prima, el proceso de producción, los ensayos regulares y las evaluaciones necesarias para entregar un producto final de máxima calidad.

Como cualquier proyecto, el Sistema de Gestión de Calidad depende del compromiso y participación de todas las partes implicadas, por lo que **CRISTAL ARCOS, S.L.** informa a sus proveedores sobre la gestión realizada para la mejora del Sistema de Calidad, poniendo a su disposición una copia de nuestra política de Calidad en nuestra página web para que tengan conocimiento de ella, además de una serie de recomendaciones en materia de Calidad, a cumplir, no sólo por nuestra empresa, sino también por todos nuestros proveedores/subcontratistas.

El apoyo y participación de los proveedores es fundamental para el correcto funcionamiento del SGC, afianzando su continuidad enfocada a una constante mejora continua en beneficio de todas las partes implicadas.

La implicación de los proveedores consiste en facilitar el funcionamiento del sistema, colaborando con nosotros en el cumplimiento de los requisitos que se establezcan, cumplimentando o enviándonos la documentación que aplique a nuestro sistema y a su actividad:

- Certificados de calidad, medio ambiente o similares que posean.
- Marcado CE de sus productos y/o declaraciones de conformidad.
- Declaraciones de conformidad, manuales de seguridad y documentación de mantenimiento de la maquinaria suministrada.

La omisión del envío de esta documentación provocará la debilitación de nuestra relación comercial, pudiéndose llevar a cabo las medidas que dirección estime oportunas.

Agradeciendo de antemano vuestra colaboración, rogamos que esta información nos la envíes en el menor plazo posible al nº de FAX 956 727 810 o a la dirección de correo electrónico [info@crystalarcos.com](mailto:info@crystalarcos.com).

Gracias por su colaboración

Marcel Ramos  
Rble de Calidad

Cristobal Alba Romero  
Gerente

